

ООО «ВОЛНАПАРК»

ИНН 9104009438; КПП 910401001; ОКПО 19275627
298431, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Песчаное, ул. Набережная, 13

ПРИКАЗ № 37-ОД

Об утверждении Правил поведения и пользования инфраструктурой Пансионата «ВОЛНА ПАРК»

Бахчисарайский район,
с. Песчаное

«27» декабря 2021 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила поведения и пользования инфраструктурой Пансионата «ВОЛНА ПАРК» (ООО «ВолнаПарк, 298431, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Песчаное, ул. Набережная, 13») (Приложение №1 к настоящему Приказу) далее по тексту – Правила.:
 - 1.1. Общие правила поведения отдыхающих в пансионате «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.2. Правила поведения на площадке для воркаута и использования уличных тренажеров пансионат «ВОЛНА ПАРК».
 - 1.3. Правила поведения на спортивных и многофункциональных площадках пансионата «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.4. Правила поведения на детской площадке пансионата «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.5. Правила поведения в лаунж-зоне пансионата «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.6. Правила пользования открытым бассейном пансионата «ВОЛНА ПАРК».
 - 1.7. Правила поведения на пляже пансионата «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.8. Документы, необходимые для заселения в пансионат «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.9. Рекомендации по профилактике covid-19 для гостей пансионата «ВОЛНА ПАРК»
 - 1.10. Правила входа и выхода с территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» и проведения термометрии в пансионате «ВОЛНА ПАРК».
 - 1.11. Правила противопожарной безопасности пансионата «ВОЛНА ПАРК».
 - 1.12. Правила хранения и утилизации забытых вещей в пансионате «ВОЛНА ПАРК»
2. Ввести Правила в действие с 01.01.2022.
3. Заместителю директора Сулиме М.Г. ознакомить с настоящим приказом под роспись всех заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением оставляю за собой

Директор ООО «ВолнаПарк»
С приказом ознакомлены:

М.Ф. Фартусова

1. *Сулима М.Г.* 27.12.21
2. *Смирнов В.А.* 27.12.21
3. *Давыдов А.А.* 27.12.21
4. *Волчанова И.А.* 27.12.2021
5. *Ровенко И.В.* 27.12.2021
6. *Смирнов В.А.* 28.12.2021



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ
ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

**(ООО «ВолнаПарк, 298431, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Песчаное, ул.
Набережная, 13»)**

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ В ПАНСИОНАТЕ «ВОЛНА ПАРК»

1. Выход с территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» (далее по тексту - пансионат «ВОЛНА ПАРК», Пансионат) для совершеннолетних отдыхающих возможен в любое время. Для групп - отсутствие в пансионате более 2х часов оформляется запиской от руководителя группы на имя директора пансионата. Записка передается в Администрацию (сотруднику приемной директора). Ставится в известность сотрудник рецепшна.
Однако охранники могут запретить выход с территории, если существует опасность для жизни и здоровья отдыхающих, желающих покинуть территорию. В этом случае отдыхающий должен написать расписку, что он осознает опасность и принимает всю ответственность на себя. Для групп - выход отдыхающего с территории осуществляется с письменного согласия руководителя группы (руководитель группы вызывается к проходной и расписывается в ведомости).
2. Выход с территории несовершеннолетних возможен только в сопровождении законных представителей либо в сопровождении руководителя группы.
3. Гостям пансионата «ВОЛНА ПАРК» вход на территорию пансионата «ВОЛНА ПАРК» и использование инфраструктуры пансионата «ВОЛНА ПАРК» разрешен строго при наличии соответствующего контрольного браслета, надетого на руку.
4. Отдыхающим пансионата «Волна Люкс», оформившим путевку НЕ через службу размещения пансионата «ВОЛНА ПАРК» (ООО «ВолнаПарк») – вход на территорию пансионата «ВОЛНА ПАРК» разрешен только при наличии контрольного браслета п-та «Волна Люкс», надетого на руку, и только для прохода к морю в зоне сервитута. Использование любой бесплатной инфраструктуры пансионата «ВОЛНА ПАРК» отдыхающими пансионата «Волна Люкс» строго запрещено.
5. Лица, которые не проживают на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» и не оформляли путевку через службу размещения пансионата «ВОЛНА ПАРК» (ООО «ВолнаПарк»), но которые желают воспользоваться территорией и/или бесплатной инфраструктурой Пансионата «ВОЛНА ПАРК» - обязаны оплатить соответствующий пакет услуг или получить специальное разрешение руководства Пансионата.
6. На территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» категорически запрещено употребление наркотических веществ; также запрещено находиться на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» в состоянии наркотического опьянения.
7. На территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» запрещено употребление спиртных напитков, за исключением пива, пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи, реализуемых в кафе-баре «Фишка» на территории пансионата. При этом, употреблять данные спиртные напитки на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» разрешено только в кафе-баре «Фишка», в количестве, при котором отсутствуют внешние признаки алкогольного опьянения.
Употребление спиртных напитков несовершеннолетними – категорически не допускается.
8. При выявлении случаев употребления наркотических веществ, алкогольных напитков (с нарушением п.7 «Общих правил поведения отдыхающих в пансионате «ВОЛНА ПАРК») и т.п. – составляется соответствующий акт, который в дальнейшем может быть направлен в учебное заведение и/или законным представителям несовершеннолетнего и/или по месту работы.
9. Курение допускается строго в отведенных для этого местах. Курение в любых других местах на территории пансионата, в т.ч. в номерах и на балконах, категорически запрещено.
Курение несовершеннолетними – категорически не допускается.
10. Обращаем внимание, что дикие животные и птицы могут вести себя агрессивно, а также могут быть переносчиками различных заболеваний. Будьте осторожны!
11. Обращаем внимание, что продукты питания и напитки, приобретенные у уличных торговцев, а также продукты питания и напитки неизвестных и/или несертифицированных (нелицензированных) производителей могут быть опасны для Вашей жизни и здоровья. Будьте осторожны!
12. Обращаем внимание, во избежание травм запрещается заниматься спортом в обуви, не предназначенной для занятий спортом.
13. Администрация пансионата «ВОЛНА ПАРК» не несет ответственность за сохранность ценных вещей и документов отдыхающих, не сданных в камеру хранения / сейф пансионата.
14. Для групп - руководитель группы должен КРУГЛОСУТОЧНО быть на связи с администрацией пансионата «ВОЛНА ПАРК» для решения неотложных вопросов, связанных с отдыхом, здоровьем, безопасностью участников подведомственной группы.
15. Для групп - руководитель группы отвечает за соблюдение участниками группы правил поведения в пансионате «ВОЛНА ПАРК». Если руководитель группы не справляется со своими обязанностями, администрация пансионата «ВОЛНА ПАРК» оставляет за собой право по всем вопросам, связанным с отдыхом, здоровьем, безопасностью участников группы обращаться непосредственно в соответствующее подразделение учебного заведения (ВУЗа (профком студентов, управление воспитательной работы и т.п.), школы, колледжа и т.п.) либо, к законным представителям несовершеннолетнего.
16. **Использование отдыхающими бассейна, спортивных и многофункциональных площадок, площадки для воркаута, уличных тренажеров, пляжа, детской площадки, лаунж-зоны, спортивного инвентаря и прочего имущества ООО «ВолнаПарк» означает согласие с правилами их использования.**

17. Посещение территории базы посторонними лицами осуществляется по письменному разрешению Администрации.
18. **Категорически запрещается выносить из столовой:**
 - 18.1. **любую посуду и столовые приборы, кроме одноразовой пластиковой! Штраф – 5000,00 рублей.**
 - 18.2. **Еду и напитки, кроме порционных непортящихся (соки в упаковках тетрапак, целые твердые фрукты (яблоки и т.п.), выпечка без начинки (без использования творога) и т.п.), выданных непосредственно отдыхающему. Любую еду и напитки с общих столов – выносить из столовой категорически запрещено. Штраф – 5000,00 рублей.**
19. Отдыхающий обязан:
 - 19.1. **Носить выданные контрольный браслет на руке.**
 - 19.2. соблюдать установленный на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» порядок проживания.
 - 19.3. не создавать своими действиями шум, соблюдать общественный порядок в номере и местах общего пользования;
 - 19.4. соблюдать чистоту и порядок в номере и местах общественного пользования;
 - 19.5. уважать труд работников пансионата;
 - 19.6. исключать возможность возникновения инфекции в номере, аварий электросетей, а также водоплоснабжающих сетей;
 - 19.7. строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
 - 19.8. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые платные услуги;
 - 19.9. при уходе из номера закрыть краны, окна, выключить свет, закрыть номер;
 - 19.10. заблаговременно сообщить о выезде и сдать ключ от номера дежурному администратору (если выезд осуществляется не с группой или раньше срока);
 - 19.11. в случае утраты или повреждения имущества пансионата «ВОЛНА ПАРК», возместить причиненный ущерб в полном объеме.
Для групп - руководители групп по акту принимают номера перед заселением группы и несут ответственность за сохранность номеров и имущества пансионата «ВОЛНА ПАРК». При выезде руководители в присутствии горничной сдают номера по акту. В случае утраты или повреждения имущества пансионата «ВОЛНА ПАРК», руководители групп должны проследить за возмещением участниками группы причиненного ущерба.
20. Отдыхающий не вправе:
 - 20.1. Передавать свой контрольный браслет кому-либо.
 - 20.2. в своё отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере;
 - 20.3. держать в номере животных, птиц и т. п.;
 - 20.4. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, иные вещества и материалы, способные причинить вред окружающей среде, жизни, здоровью и имуществу отдыхающего и/или третьих лиц;
 - 20.5. использовать в номере электронагревательные приборы.
 - 20.6. без согласования с Администрацией переносить кровати и другую мебель и технику из номера в номер или выносить их на балкон.
 - 20.7. без согласования с Администрацией перемещать скамейки, пуфы, кресла-мешки, гамаки, лежаки.
 - 20.8. шуметь (в т.ч., но не только - использовать звуковоспроизводящие устройства и устройства звукоусиления; кричать, свистеть, громко петь, играть на музыкальных инструментах; применять пиротехнические средства) в период с 22:00 до 08:00 на территории пансионата и прилегающей территории.
21. Книга жалоб и предложений находится у сотрудника рецепшна и выдается отдыхающим по первому требованию.
22. Правила заказа сухих пайков:
 - 22.1. «Сухой паек» – продукты питания, которые пансионат «ВОЛНА ПАРК» по желанию и заявке отдыхающего выдает отдыхающему вместо приема пищи в столовой пансионата. Перечень и кол-во продуктов, входящих в сухой паек, определяются пансионатом и могут изменяться.
 - 22.2. Сухой паек заказывает сам отдыхающий (на себя и членов своей семьи) у _Администратора зала. Для организованной группы – сухой паек на всю группу заказывает руководитель группы.
 - 22.3. Сухой паек заказывается не позднее, чем за 2 дня до необходимой даты (считая день подачи заявки; не считая день, на который выдается сухой паек).
 - 22.4. Если отдыхающий заказал сухой паек, то отказаться от него и заменить сухой паек на питание в столовой можно не позднее, чем за 2 дня до необходимой даты (считая день отказа от сухого пайка; не считая день, на который был запрошен сухой паек)
 - 22.5. Позже, чем за 2 дня до необходимой даты (считая день подачи заявки; не считая день, на который заказан сухой паек) заявки на сухой паек или отмену сухого пайка - не принимаются.
 - 22.6. Если отдыхающий пропустил питание в столовой пансионата и не заказал сухой паек, или заказал сухой паек, но им не воспользовался – никакие компенсации за неполученное питание не предусмотрены.
23. Смена постельного белья и полотенец осуществляется один раз в 5-7 дней при самостоятельном обращении к горничной (кроме воскресения).
24. Горничные не выносят пустые бутылки и другой тяжелый и крупногабаритный мусор из номера (в т.ч. из корзин санузлов). Отдыхающие самостоятельно выносят вышеперечисленный мусор в мусорные контейнеры, расположенные на территории пансионата.

25. Отдыхающие питаются в соответствии с графиком питания, строго за закрепленными за ними столами. Для групп - руководителям групп вменяется следить за соблюдением участниками группы графика питания в столовой пансионата «ВОЛНА ПАРК» и рассадкой за закрепленными за группой столами. График питания устанавливается Администрацией пансионата «ВОЛНА ПАРК».
26. РАСЧЕТНЫЙ ЧАС: заселение в 13:00 (раньше – только по готовности номеров, на усмотрение Администрации пансионата), выселение – 10:00
27. **За кражу, поломку и порчу имущества пансионата, а также имущества партнеров и отдыхающих пансионата - предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата, а также административная и/или уголовная ответственность виновных в соответствии с законодательством РФ.**

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ ДЛЯ ВОРКАУТА
И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЛИЧНЫХ ТРЕНАЖЕРОВ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК».**

1. Уличные тренажеры предназначены для самостоятельных тренировок.
 2. К тренажерам не допускаются:
 - беременные женщины;
 - лица, которым такие тренировки не рекомендованы по состоянию здоровья;
 - лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 3. Дети до 16 лет используют тренажеры только в сопровождении законных представителей или руководителей группы.
 4. Перед тренировкой необходимо:
 - внимательно ознакомиться с правилами использования тренажеров;
 - снять с себя вещи, затрудняющие движение, заправить свободные части одежды, вынуть из одежды любые твердые и острые предметы.
 5. Во время тренировки не следует прилагать чрезмерных усилий - это может неблагоприятно отразиться на Вашем здоровье или повредить тренажер.
 6. Рассчитывайте интенсивность тренировки согласно Вашей физической подготовке.
 7. Категорически запрещается использовать тренажер, имеющий повреждения. При обнаружении повреждений, сообщите, пожалуйста, об этом Администрации.
 8. Несоблюдение правил безопасности может причинить вред Вашему здоровью и здоровью окружающих.
 9. При использовании тренажера будьте внимательны, чтобы не причинить вред себе и/или окружающим.
10. ЗАПРЕЩЕНО:
- 10.1. Находиться в зоне работающего тренажера.
 - 10.2. Приводить в негодность инвентарь, наносить надписи, разводить костры, причинять ущерб покрытию площадки и т.п.
 - 10.3. Перемещать с территории площадки спортивное оборудование и спортивный инвентарь в другие места.
 - 10.4. Самостоятельно ремонтировать спортивное оборудование и инвентарь.
 - 10.5. Употреблять спиртосодержащие или наркотические вещества, курить;
 - 10.6. Кататься на площадке на велосипедах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках, скейтбордах и т.п.
 - 10.7. Оставлять детей без присмотра.
 - 10.8. Находиться на площадке детям до 16 лет без сопровождения законных представителей или руководителей группы.
 - 10.9. Оставлять после себя мусор.
 - 10.10. Использовать тренажеры:
 - с нарушением инструкции по правильному использованию тренажера;
 - не по назначению;
 - без обуви и/или в одежде и обуви, не предназначенных для занятий спортом;
 - в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:
- 11.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
 - 11.2. Администрация не несет ответственности за оставленные на площадке вещи и ценности;
 - 11.3. Администрация напоминает, что площадка для воркаута находится в зоне видеонаблюдения;
 - 11.4. За поломку и порчу спортивного оборудования предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
 - 11.5. При несоблюдении отдыхающими данных правил Администрация имеет право закрыть доступ к тренажерам.

-

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ НА СПОРТИВНЫХ И МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ
ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

1. Спортивные и многофункциональные площадки предназначены для самостоятельных занятий.
2. К спортивным и многофункциональным площадкам пансионата «ВОЛНА ПАРК» для целей данного раздела Правила поведения и пользования инфраструктурой пансионата «ВОЛНА ПАРК» относятся:
 - поле для мини-футбола (покрытие «искусственная трава»),
 - волейбольная площадка (покрытие «искусственная трава»),
 - площадка «мульти-спорт» (покрытие «резиновая крошка»),
 - мультифункциональная площадка около поля для мини-футбола (покрытие «искусственная трава»).
3. На спортивные и многофункциональные площадки не допускаются:
 - лица, которым тренировки не рекомендованы по состоянию здоровья;
 - лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Дети до 14 лет используют спортивные и многофункциональные площадки только в сопровождении законных представителей или руководителей группы.
5. Перед тренировкой необходимо внимательно ознакомиться с правилами использования спортивных и многофункциональных площадок;
6. При занятиях на спортивных и многофункциональных площадках будьте внимательны, чтобы не причинить вред себе и/или окружающим.
7. **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 7.1. Приводить в негодность инвентарь, наносить надписи, разводить костры, проводить работы с открытым огнем, причинять ущерб покрытию площадки и т.п.
 - 7.2. Приносить на спортплощадку любые мебель, оборудование и прочие предметы, могущие повредить покрытие спортивной площадки.
 - 7.3. Перемещать с территории площадки спортивное оборудование и спортивный инвентарь в другие места.
 - 7.4. Использовать оборудование площадок не по назначению, в т.ч., но не только – виснуть и подтягиваться на футбольных воротах и баскетбольных кольцах, влезать на ограду площадок, снимать сетки ограждения и т.д.
 - 7.5. Употреблять спиртосодержащие или наркотические вещества, курить;
 - 7.6. Кататься на площадке на велосипедах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках, скейтбордах и т.п.
 - 7.7. Оставлять детей без присмотра.
 - 7.8. Находиться на площадке детям до 14 лет без сопровождения законных представителей или руководителей группы.
 - 7.9. Приносить на спортплощадку еду и напитки, оставлять после себя мусор.
 - 7.10. Использовать при уборке или расчистке спортивной площадки металлические метлы, лопаты, скребки. Допускается использование пылесоса, воздуходува, НЕ-металлических лопат, веников, метел, щеток.
 - 7.11. Использовать при очистке спортивной площадки кислот, бензина, растворителя и прочих химически активных веществ. Допускается использование средств типа жидкого мыла.
 - 7.12. Находиться на спортивной площадке:
 - в шипованной обуви и в обуви на тонких каблуках;
 - без обуви;
 - в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**
 - 8.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
 - 8.2. Администрация не несет ответственности за оставленные на площадке вещи и ценности;
 - 8.3. Администрация напоминает, что спортивная площадка находится в зоне видеонаблюдения;
 - 8.4. За поломку и порчу спортивного оборудования, а также покрытия спортивной площадки, предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
 - 8.5. При несоблюдении отдыхающими данных правил Администрация имеет право закрыть доступ к спортивной площадке.

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКЕ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

1. Детская площадка предназначена для игр и отдыха детей в сопровождении родителей или законных представителей.
2. На детскую площадку не допускаются:
 - дети без сопровождения родителей или законных представителей;
 - лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
3. Перед использованием детской площадки родители или законные представители детей должны внимательно ознакомиться с правилами использования детской площадки и донести их до детей;
4. При использовании детской площадки будьте внимательны, чтобы Вы или Ваш ребенок не причинил вред себе и/или окружающим.
5. **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 5.1. Оставлять детей без присмотра.
 - 5.2. Находиться в зоне раскачивающихся качелей.
 - 5.3. Играть в игры, которые могут привести к травмам: стягивать детей с игрового комплекса, толкать детей, сильно раскачивать качели, съезжать с горки до того, как предыдущий ребенок покинул зону горки, делать подножки и пр.
 - 5.4. Кататься на площадке на велосипедах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках, скейтбордах и т.п.
 - 5.5. Использовать - качели «гнездо» более 2 человек одновременно, качели «Прямые» - более одного человека одновременно.
 - 5.6. Использовать оборудование детской площадки лицами старше 12 лет.
 - 5.7. Использовать оборудование, имеющее повреждения. При обнаружении повреждений, сообщите, пожалуйста, об этом Администрации пансионата.
 - 5.8. Самостоятельно ремонтировать оборудование и инвентарь детской площадки.
 - 5.9. Приносить на детскую площадку еду и напитки, оставлять после себя мусор.
 - 5.10. Использовать на территории детской площадки стеклянные предметы, посуду.
 - 5.11. Приводить в негодность инвентарь, наносить надписи, разводить костры, проводить работы с открытым огнем, причинять ущерб покрытию площадки и т.п.
 - 5.12. Перемещать с территории площадки оборудование и инвентарь в другие места.
 - 5.13. Употреблять спиртосодержащие или наркотические вещества, курить; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
 - 5.14. Приносить на детскую площадку любые мебель, оборудование и прочие предметы, могущие повредить покрытие площадки.
 - 5.15. Находиться на детской площадке в шипованной обуви и в обуви на тонких каблуках;
 - 5.16. Использовать при уборке или расчистке детской площадки металлические метлы, лопаты, скребки.
Допускается использование пылесоса, воздуходува, НЕ-металлических лопат, веников, метел, щеток.
 - 5.17. Использовать при очистке детской площадки кислот, бензина, растворителя и прочих химически активных веществ. Допускается использование средств типа жидкого мыла.
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**
 - 6.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
 - 6.2. Администрация не несет ответственности за оставленные на площадке вещи и ценности;
 - 6.3. Администрация напоминает, что детская площадка находится в зоне видеонаблюдения;
 - 6.4. За поломку и порчу оборудования, а также покрытия детской площадки, предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
 - 6.5. При несоблюдении отдыхающими данных правил Администрация имеет право закрыть доступ к детской площадке.

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ В ЛАУНЖ-ЗОНЕ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

1. Лаунж-зона предназначена для лиц любого возраста.
2. В лаунж-зону дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей и/или законных представителей.
3. В лаунж-зону не допускаются:
 - дети до 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
 - лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 4.1. Оставлять детей без присмотра.
 - 4.2. Использовать пуфы, кресла-мешки в качестве спортивных матов и спортивного инвентаря, в т.ч. для отработки акробатических приемов.
 - 4.3. Раскачиваться в гамаках с амплитудой, которая может привести к падению.
 - 4.4. Использовать гамак одновременно с другими лицами.
 - 4.5. Играть в игры, которые могут привести к травмам: стягивать других лиц с оборудования лаунж-зоны, толкать других лиц, сильно раскачивать гамак и пр.
 - 4.6. Использовать оборудование и инвентарь, имеющие повреждения. При обнаружении повреждений, сообщите, пожалуйста, об этом Администрации
 - 4.7. Самостоятельно ремонтировать оборудование и инвентарь лаунж-зоны.
 - 4.8. Приносить в лаунж-зону еду и напитки, оставлять после себя мусор.
 - 4.9. Использовать на территории лаунж-зоны стеклянные предметы, посуду
 - 4.10. Приводить в негодность инвентарь, наносить надписи, разводить костры, проводить работы с открытым огнем, причинять ущерб инвентарю зоны и т.п.
 - 4.11. Перемещать с территории площадки оборудование и инвентарь в другие места.
 - 4.12. Употреблять спиртосодержащие или наркотические вещества, курить; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**
 - 5.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
 - 5.2. Администрация не несет ответственности за оставленные в лаунж-зоне вещи и ценности;
 - 5.3. Администрация напоминает, что лаунж-зона находится в зоне видеонаблюдения;
 - 5.4. За поломку и порчу оборудования и инвентаря лаунж-зоны, предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
 - 5.5. При несоблюдении отдыхающими данных правил Администрация имеет право закрыть доступ к лаунж-зоне.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТКРЫТЫМ БАССЕЙНОМ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК».

Размер бассейна – 25,0 м * 9,0 м (внутренняя площадь).

Глубина по борту – от 1,55 м до 1,85 м.

Глубина по воде – от 1,4 м до 1,7 м; на глубине 1,4 м по периметру бассейна – выступ для отдыха.

Время пользования бассейном: с 09:30 до 18:00.

Санитарная обработка: с 13:45 до 14:45, с 18:00 до 09:30

Администрация пансионата оставляет за собой право вносить изменения в график пользования бассейном без предварительного предупреждения гостей пансионата и без внесения изменений в данные правила. Актуальный график пользования бассейном размещается на информационном стенде около бассейна.

ВНИМАНИЕ! Для обеззараживания воды используются хлор-содержащие вещества!

1. ЗАПРЕЩЕНО:

- 1.1. Допускать в зону бассейна (собственно бассейн и зона вокруг него) детей до 18 лет без сопровождения взрослых (законных представителей или руководителей группы) и/или оставлять детей до 18 лет без присмотра, не зависимо от того, насколько хорошо ребенок умеет плавать;
- 1.2. Находиться в бассейне во время санитарной обработки;
- 1.3. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (при наличии признаков опьянения администрация вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов);
- 1.4. Находиться в бассейне при наличии кожных, венерических, паразитарных и прочих заболеваний, могущих передаваться через воду;
- 1.5. Нырять в бассейн, прыгать в воду с бортиков, лестницы;
- 1.6. Играть в спортивные игры в неотведенных для этих целей местах, а также допускать действия в воде, связанные с подбрасыванием, нырянием, захватом купающихся, удержанием купающихся под водой;
- 1.7. Использовать на территории бассейна стеклянные предметы, посуду;
- 1.8. Оставлять после себя на территории бассейна мусор, пищу, жевательную резинку;
- 1.9. Купаться без купального костюма;
- 1.10. Купаться в верхней одежде или обуви;
- 1.11. Находиться в воде с напитками, едой, жевательной резинкой;
- 1.12. Использовать мази, кремы (в т.ч. от/для загара) перед купанием;
- 1.13. Купать животных;
- 1.14. Справлять в воду естественные нужды;
- 1.15. Бросать в бассейн мусор, посторонние предметы;
- 1.16. Совершать любые другие действия, могущие привести к загрязнению воды в бассейне;
- 1.17. Заходить в воду во время санитарной обработки бассейна;
- 1.18. Перемещать лежаки вне зоны бассейна.
- 1.19. Плавать на предметах (средствах), не предназначенных для этого (в т.ч. досках, бревнах, лежаках).
- 1.20. Совершать любые действия, могущие привести к порче оборудования бассейна (в т.ч. насосов, скиммерных решеток, теплосберегающего покрывала, наматывающих устройств и пр), оборудования зоны вокруг бассейна (в т.ч. лежаков), комплекса душевых и ногомоек.

2. ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ БАССЕЙНА НЕОБХОДИМО:

- 2.1. Посетить душ;
- 2.2. Перемещаться по территории бассейна только в обуви;

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- 3.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
- 3.2. Администрация не несет ответственности за оставленные на территории и в зоне бассейна вещи и ценности;
- 3.3. Администрация напоминает, что бассейн находится в зоне видеонаблюдения;
- 3.4. За поломку и порчу оборудования бассейна (в т.ч. насосов, скиммерных решеток, теплосберегающего покрывала, наматывающих устройств и пр), оборудования зоны вокруг бассейна (в т.ч. лежаков), комплекса душевых и ногомоек, а также за действия, приведшие к внеплановой чистке и сливу бассейна, предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
- 3.5. При несоблюдении отдыхающими данных правил Администрация имеет право закрыть бассейн.
- 3.6. **За купание во время санитарной обработки бассейна – в дневное время штраф 5000,00 рублей, в вечернее и ночное время - штраф 5000,00 рублей и депортация из пансионата без компенсации стоимости неиспользованной путевки и стоимости проезда.**

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛЯЖЕ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

1. Купаться в море можно только в зоне пляжа пансионата «Волна» и только во время работы спасательной службы (с 09:00 до 18:00). Купаться в море в другое время и в другом месте строго запрещено.
2. Если на пляже на флагштоке поднят:
 - желтый флаг - запрещено находиться в воде лицам, не имеющим навыков плавания, людей, имеющих хронические заболевания, и детей.
 - красный (черный) флаг - находиться в воде категорически запрещено.
3. Не умеющим плавать необходимо купаться только в специально оборудованных местах глубиной не более 1,2 метра.
4. При пользовании лодкой, катамараном, скутером (далее – плав.средство) запрещается:
 - Оправляться в путь без спасательного жилета.
 - Отплывать далеко от берега.
 - Вставать, переходить и раскачиваться в плав.средстве.
 - Нырять с плав.средства.
 - Залезать в плав.средство через борт.
 - Использовать плав.средство в зоне купания пляжа.

За исправность и безопасность плав.средств, наличие сертифицированного спас.оборудования (в т.ч. спасательных жилетов) отвечает лицо, предоставляющее услугу пользования плав.средством.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ - ООО «ВолнаПарк» услуги предоставления плав.средств не оказывает, партнеров и контрагентов, оказывающих подобные услуги – не имеет!
5. С осторожностью использовать для плавания надувные матрасы, надувные игрушки и т.п. Ветром или течением их может отнести очень далеко от берега, а волной - захлестнуть, из них может выйти воздух, и они потеряют плавучесть.
6. Купание с маской, трубкой и ластами требует особой осторожности: нельзя плавать с трубкой при сильном волнении моря. Плавать надо только вдоль берега и обязательно под постоянным наблюдением, чтобы Вам вовремя могли прийти на помощь.
7. Во избежание солнечного удара рекомендуется купаться в головных уборах.
8. Купаться лучше утром или вечером, когда солнце греет, но нет опасности перегрева. Температура воды должна быть не ниже 17 - 19°С. Плавать в воде можно не более 20 мин., причем это время должно увеличиваться постепенно, с 3 - 5 мин. Нельзя доводить себя до озноба. При переохлаждении могут возникнуть судороги, произойти остановка дыхания, потеря сознания. Лучше искупаться несколько раз по 15 - 20 мин., а в перерывах поиграть в подвижные игры: волейбол, бадминтон.
9. Нельзя резко входить или прыгать в воду после длительного пребывания на солнце.
10. **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 10.1. Допускать нахождение на пляже и в море детей до 18 лет без сопровождения взрослых (законных представителей или руководителей группы) и/или оставлять детей до 18 лет без присмотра, не зависимо от того, насколько хорошо ребенок умеет плавать;
 - 10.2. Купаться вне зоны пляжа и акватории купания пансионата «ВОЛНА ПАРК».
 - 10.3. Купаться вне времени работы пляжа, либо при подъеме красного (черного) флагов, означающих, что купание запрещено.
 - 10.4. Заплывать за буйки.
 - 10.5. Приближаться к судам (это опасно!).
 - 10.6. Находиться на пляже и в море в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (при наличии признаков опьянения Администрация вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов);
 - 10.7. Играть в спортивные игры в неотведенных для этих целей местах, а также допускать действия в воде, связанные с подбрасыванием, нырянием, захватом купающихся, удержанием купающихся под водой;
 - 10.8. Использовать на территории пляжа и в акватории купания стеклянные предметы, посуду;
 - 10.9. Оставлять после себя на территории пляжа и в акватории купания мусор, пищу, жевательную резинку;
 - 10.10. Купаться без купального костюма;
 - 10.11. Перемещать лежаки вне зоны пляжа.
 - 10.12. Использовать оборудование и инвентарь пляжа (в т.ч. спасательное) не по назначению.
 - 10.13. Плавать на предметах (средствах), не предназначенных для этого (в т.ч. досках, бревнах, лежаках).
 - 10.14. Срывать и/или притапливать буйки, менять местоположение ограждений, обозначающих границы зоны купания, прыгать в воду с не приспособленных для этого сооружений.
 - 10.15. Приводить на пляж животных, за исключением собак-поводырей.
11. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**
 - 11.1. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные при несоблюдении настоящих правил;
 - 11.2. Администрация не несет ответственности за оставленные на территории пляжи и в акватории купания вещи и ценности;

- 11.3. За поломку и порчу пляжного оборудования (в т.ч. спасательного инвентаря, лежаков, туалетных кабинок) предусмотрена материальная ответственность виновных в размере расходов и убытков пансионата;
- 11.4. **При грубом нарушении отдыхающими данных правил, Администрация имеет право депортировать отдыхающего из пансионата без компенсации стоимости неиспользованной путевки и стоимости проезда.**

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЗАСЕЛЕНИЯ ПАНСИОНАТ «ВОЛНА ПАРК».

ДЛЯ ГРАЖДАН РФ:

1. **Документ, удостоверяющий личность** гражданина РФ:
 - Паспорт гражданина РФ, внутренний, **ОРИГИНАЛ И КОПИЯ** - для лиц 14 лет и старше. Загран.паспорт не принимаем. Если паспорт сдан на переоформление, заселение происходит при наличии временного удостоверения личности гражданина РФ.
 - Свидетельство о рождении гражданина РФ, **ОРИГИНАЛ И КОПИЯ** - для лиц, не достигших 14-летнего возраста.
2. **Согласие на обработку персональных данных (ОРИГИНАЛ).**
3. **Медицинский страховой полис, ОРИГИНАЛ И КОПИЯ.**
4. **Анкета гостя (Форма №5 ФМС) - 1 экземпляр, ОРИГИНАЛ.**
5. **Медицинские справки** (для детей всех возрастов до 18 лет), оформленные должным образом: об отсутствии педикулеза, об отсутствии контактов и инфекционными больными, справка 079У, **ОРИГИНАЛ.**
6. **Расписка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т.ч. с больными новой коронавирусной инфекцией 2019 (COVID-19) – для лиц 18 лет и старше, ОРИГИНАЛ.**
7. **Для несовершеннолетних, находящихся в пансионате без родителей и/или законных представителей** - Согласие родителей / законных представителей на сопровождение ребенка (**ОРИГИНАЛ**) в простой письменной форме.

ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН (ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ):

1. **Документ, удостоверяющий личность** иностранного гражданина, **ОРИГИНАЛ И КОПИЯ**
 2. **Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ, ОРИГИНАЛ И КОПИЯ.**
 3. **Миграционная карта, ОРИГИНАЛ И КОПИЯ.**
 4. **Виза (для государств с визовым режимом в РФ), ОРИГИНАЛ И КОПИЯ.**
 5. **Для несовершеннолетних, находящихся в пансионате без родителей и/или законных представителей:** нотариально заверенное согласие от родителей ребенка на въезд на территорию РФ, **ОРИГИНАЛ И КОПИЯ.**
- ВНИМАНИЕ!** Вид на жительство не является документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина.

ДЛЯ ГОСТЕЙ С НЕПОЛНЫМ КОМПЛЕКТОМ ДОКУМЕНТОВ:

1. При отсутствии любого из нижеуказанных документов – **оформление и расселение не производится!**
2. При отсутствии части документов, которые можно получить в течение короткого промежутка времени (например – копий паспортов) – **оформление и расселение гостя производится после оформления и расселения гостей с полным комплектом документов.**

Перечень может быть дополнен документами, в соответствии с требованиями Роспотребнадзора, действующими на момент заселения.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ COVID-19
ДЛЯ ГОСТЕЙ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»**

Уважаемые гости!

1. В общественных местах ООО «ВОЛНАПАРК» (холлы, вестибюли, столовая, пляж, бассейн) соблюдайте социальную дистанцию 1,5 м-2,0 м.
2. Используйте средства индивидуальной защиты (маски, перчатки), особенно, если Вы находитесь в местах большого скопления людей.
3. В общественных местах ООО «ВОЛНАПАРК» (холлы, вестибюли, столовая, бассейн) используйте установленные дозаторы с антисептическим средством для обработки рук.
4. Проветривайте номер не реже 1 раза в 2 часа.
5. Чаще мойте руки с мылом или обрабатывайте их кожными антисептиками.
6. В случае необходимости Вы можете приобрести антисептические средства и средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) на стойке регистрации.
7. Утилизируйте использованные средства индивидуальной защиты (маски) в специальный контейнер, который находится при входе в главный корпус.
8. В случае проявления признаков ОРВИ (повышенная температура тела, кашель, насморк, общая слабость) просьба незамедлительно обратиться в медпункт ООО «ВОЛНАПАРК».

Требования, связанные с профилактикой распространения COVID-19 могут быть изменены и/или дополнены при наличии соответствующих требований / рекомендаций Роспотребнадзора и/или органов власти РФ или Республики Крым.

**ПРАВИЛА
ВХОДА И ВЫХОДА С ТЕРРИТОРИИ ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК»
И ПРОВЕДЕНИЯ ТЕРМОМЕТРИИ В ПАНСИОНАТЕ «ВОЛНА ПАРК».**

1. Выход с территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» (далее по тексту - пансионат «ВОЛНА ПАРК», Пансионат) для совершеннолетних отдыхающих возможен в любое время. Для групп - отсутствие в пансионате более 2х часов оформляется запиской от руководителя группы на имя директора пансионата. Записка передается в Администрацию (сотруднику приемной директора). Ставится в известность сотрудник рецепшна.
2. Однако охранники могут запретить выход с территории, если существует опасность для жизни и здоровья отдыхающих, желающих покинуть территорию. В этом случае отдыхающий должен написать расписку, что он осознает опасность и принимает всю ответственность на себя. Для групп - выход отдыхающего с территории осуществляется с письменного согласия руководителя группы (руководитель группы вызывается к проходной и расписывается в ведомости).
3. Выход с территории несовершеннолетних возможен только в сопровождении законных представителей либо в сопровождении руководителя группы.
4. Гостям пансионата «ВОЛНА ПАРК» вход на территорию пансионата «ВОЛНА ПАРК» и использование инфраструктуры пансионата «ВОЛНА ПАРК» разрешен строго при наличии соответствующего браслета.
5. Отдыхающим пансионата «Волна Люкс», оформившим путевку НЕ через службу размещения пансионата «ВОЛНА ПАРК» (ООО «ВолнаПарк») – вход на территорию пансионата «ВОЛНА ПАРК» разрешен только при наличии контрольного браслета п-та «Волна Люкс», надетого на руку, и только для прохода к морю в зоне сервитута. Использование любой бесплатной инфраструктуры пансионата «ВОЛНА ПАРК» отдыхающими пансионата «Волна Люкс» строго запрещено.
6. Лица, которые не проживают на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК» и не оформляли путевку через службу размещения пансионата «ВОЛНА ПАРК» (ООО «ВолнаПарк»), но которые желают воспользоваться территорией и/или бесплатной инфраструктурой Пансионата «ВОЛНА ПАРК» - обязаны оплатить соответствующий пакет услуг или получить специальное разрешение руководства Пансионата.
7. Парковка на территории пансионата «ВОЛНА ПАРК»:
 - 8.1. Парковка на территории допускается только по предварительному согласованию с Администрацией в строго отведенных для этого местах, строго на оговоренный период времени.
 - 8.2. Допускается въезд на территорию пансионата для выгрузки/загрузки вещей на период не более 10 минут, без парковки на территории.
 - 8.3. Запрещено ставить автомобили на площадки, не оборудованные твердым покрытием (газоны, грунт и т.п.)
 - 8.4. При нарушении правил въезда/выезда, проезда по территории, парковки на территории пансионата – с нарушителя взимается штраф в размере 5000 руб. 00 коп.
8. **Термометрия проводится при наличии данного требования / рекомендации Роспотребнадзора и/или органов власти РФ или Республики Крым:**
 - 8.1. Пост 1 (главный вход на территорию) – при входе и выходе
 - 8.1.1. Для сотрудников пансионата - с занесением всех результатов в журнал термометрии.
 - 8.1.2. Для гостей и посетителей пансионата - с занесением в журнал термометрии результатов 37,1 С и выше.
 - 8.2. Пост 2 (выход к морю) - при входе и выходе с занесением в журнал термометрии результатов 37,1 С и выше.
 - 8.3. Столовая, перед завтраком, обедом и ужином - при входе в столовые залы, с занесением в журнал термометрии результатов 37,1 С и выше.
 - 8.4. Лица с температурой 37,1 С и выше:
 - На территорию пансионата не допускаются!
 - С территории пансионата не выпускаются, помещаются в карантин, информация о заболевшем передается в компетентные органы.
 - 8.5. Требования по термометрии могут быть изменены и/или дополнены при наличии соответствующих требований / рекомендаций Роспотребнадзора и/или органов власти РФ или Республики Крым.

**ПРАВИЛА
ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПАНСИОНАТА «ВОЛНА ПАРК».**

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

**ПРОСИМ ВАС НЕУКОСНИТЕЛЬНО СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ!
ПОМНИТЕ, ПРЕДОТВРАТИТЬ ПОЖАР ГОРАЗДО ПРОЩЕ, ЧЕМ ЕГО ЛИКВИДИРОВАТЬ!**

1. ПРИ ПОСЕЛЕНИИ В НОМЕР:

- 1.1. Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов на этаже.
- 1.2. Постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц. Посмотрите в окно для ориентирования.
- 1.3. Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в номере или в коридоре, или на лестничной клетке.

2. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОГО РЕЖИМА:

- 2.1. Без специального разрешения Администрации, в номере запрещено пользоваться электронагревательными приборами (в т.ч. – утюгами, чайниками, кипятильниками, микроволновками, электроплитками и пр.).
- 2.2. Не оставляйте любые электронагревательные приборы (в т.ч. утюги и чайники) без присмотра.
- 2.3. Не пользуйтесь в номере неисправными электрическими приборами (в т.ч. зарядными устройствами).
- 2.4. В случае обнаружения неисправности немедленно сообщите на рецепшн и сделайте запись в журнале заявок на устранение неисправностей.
- 2.5. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения, отключить зарядное устройства телефонов, планшетов и пр.
- 2.6. Недопустимо накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- 2.7. Недопустимо приносить и хранить в помещениях пансионата (номер, коридор, холл и пр.) на балконах пожароопасные вещества и материалы.

3. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- 3.1. Курение в помещениях пансионата, на балконах, на территории за исключением специально оборудованных для этого мест.
- 3.2. Пользоваться в помещениях пансионата и на балконах открытым огнём (в т.ч. спичками и зажигалками) и курительными принадлежностями (в т.ч. электронными испарителями).
- 3.3. Пользоваться открытым огнем (в т.ч. спички, зажигалки, мангалы, свечи и т.п.) на территории пансионата вне специально оборудованных площадок.
- 3.4. Пользоваться газовым оборудованием.
- 3.5. Производить любые действия (даже если они не оговорены в настоящих правилах), могущие привести к пожару.
- 3.6. Использовать не по назначению средства пожаротушения, приводить в негодность средства пожаротушения.
- 3.7. Без необходимости открывать пожарные щиты.
- 3.8. Демонтировать, отключать, приводить в негодность или накрывать чем-либо любые элементы пожарной сигнализации, в т.ч. пожарные датчики.
- 3.9. Провоцировать ложное срабатывание пожарной сигнализации.
- 3.10. Загромождать и захламлять пути эвакуации, пожарные проезды и развороты.

4. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА:

- 4.1. **Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**
- 4.2. **При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. Не берите с собой багаж.**
- 4.3. Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о пожаре сотруднику рецепшна или другому представителю администрации.
- 4.4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель.
- 4.5. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112».
- 4.6. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.
- 4.7. Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь, и направляйтесь к эвакуационному выходу.
- 4.8. При эвакуации пользуйтесь указателями.
- 4.9. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

5. ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЫЙТИ ИЗ НОМЕРА:

- 5.1. **Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**
- 5.2. **Зовите на помощь.**
- 5.3. Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
- 5.4. Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.

- 5.5. Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, **не открывайте дверь**.
- 5.6. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- 5.7. Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
- 5.8. Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

6. В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА:

- 6.1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112».
- 6.2. Немедленно сообщите о случившемся немедленно сообщите о пожаре сотруднику рецепшна или другому представителю администрации
- 6.3. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- 6.4. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать).
- 6.5. Сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
- 6.6. При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари - незамедлительно проинформировать администрацию.

7. В связи с тем, что ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ пунктов 2-3 настоящих правил может привести к гибели людей, ущербу здоровья людей, ущербу имущества пансионата - Администрация пансионата имеет право выселить нарушителей с территории пансионата за ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ пунктов 2-3 настоящих правил.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ В ПАНСИОНАТЕ «ВОЛНА ПАРК»

1. Общие положения.

- 1.1. Для целей данных Правил, под «вещью» понимаются любые одежда, обувь, техника, оборудование, лекарства, продукты, напитки, деньги, банковские карты, документы и прочие ценности, если иное прямо не предусмотрено содержанием Правил.
- 1.2. Пансионат отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостя (за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей), при условии соблюдения гостем Правил проживания и вверенных работникам пансионата или помещенных в номере гостя или ином предназначенном для этого месте.
- 1.3. Пансионат отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя при условии, если они были приняты Пансионатом на хранение либо были помещены гостем в предоставленный ему Пансионатом индивидуальный сейф.
При этом, Пансионат не отвечает за содержимое индивидуального сейфа, при условии, что по условиям хранения доступ кого-либо к содержимому индивидуального сейфа без ведома гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы либо халатности гостя.
Пансионат принимает ценности на хранение по описи, и выдает гостю под роспись.
- 1.4. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Пансионата. В противном случае Пансионат освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- 1.5. В случае обнаружения забытых вещей Пансионат немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен.
- 1.6. Камерой хранения / сейфом может воспользоваться (в соответствии со действующими ценами на услуги пансионата) только гость, зарегистрированный и проживающий в Пансионате, на срок проживания.
- 1.7. Ответственным за хранение и выдачу владельцу найденных вещей является Заместитель директора по АХД (далее – Ответственное лицо).

2. Порядок регистрации забытых вещей.

- 2.1. При обнаружении в номере, помещениях или на территории Пансионата забытых гостем вещей сотрудник Пансионата:
 - 2.1.1. В течение 3 (трех) часов после обнаружения передает забытые вещи Дежурному администратору (рецепшн), а при его отсутствии – Ответственному лицу.
 - 2.1.2. Если были обнаружены вещи гостя, который только что выехал из номера – сотрудник сообщает руководителю службы размещения или менеджеру службы приема и размещения, для срочного поиска гостя, т.к. он еще может быть в пансионате.
- 2.2. О забытых вещах, которые выглядят подозрительно, нашедшие их сотрудники Пансионата сообщают на Пост 1 охраны, указав при этом точное местоположение находки.
- 2.3. О найденных вещах делается запись в «Журнале учета найденных вещей» (далее – Журнал). Дальнейшее движение найденных вещей отражается в Журнале.
- 2.4. Запись в Журнале о найденных малоценных вещах (детская одежда, игрушки полотенец, спортивный инвентарь и т.п.), найденных на территории и в помещениях пансионата (кроме номеров, из которых выехали гости) и для которых нельзя установить владельца, делается по истечении 7 календарных дней после находки. До внесения в Журнал малоценные вещи хранятся на рецепшене, в открытом доступе.
- 2.5. В случае обнаружения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских карт, любых документов и других драгоценных вещей (далее – Ценные вещи) – в дополнение к Журналу составляется «Акт о найденных и переданных вещах».
- 2.6. Если возможно установить владельца – сотрудники пансионата прилагают все усилия, чтобы найденные вещи были возвращены владельцу как можно быстрее.

3. Правила хранения забытых вещей.

- 3.1. Сроки хранения найденных вещей – 6 месяцев с момента обнаружения.
- 3.2. Сроки хранения отдельных категорий найденных вещей:

Вещь	Срок хранения
Документы, удостоверяющие личность	не более 1 суток с момента выселения гостя из Пансионата, после этого передаются в отдел МВД по выбору Пансионата
Банковские карты, именные	не более 1 суток с момента выселения гостя из Пансионата, после этого карта блокируется посредством звонка в банк
Банковские карты, не именные	не более 1 суток с момента обнаружения, после этого карта блокируется посредством звонка в банк
Деньги, техника, драгоценности, прочие Ценные вещи	в течение 3 суток с момента обнаружения, после этого передаются в отдел МВД по выбору Пансионата
Оружие (огнестрельное, травматическое, холодное и пр.)	В момент обнаружения вызываются представители МВД (отдел МВД - по выбору Пансионата).

- 3.3. После передачи найденных вещей в МВД – дальнейшее их хранение происходит в соответствии с Порядком обеспечения сохранности найденных и сданных в органы внутренних дел Российской Федерации документов, вещей, кладов, ценностей и другого имущества, их возврата законным владельцам либо передачи в соответствующие государственные или муниципальные органы (либо иным нормативным актом, действующим в отношении таких вещей на момент их передачи).
- 3.4. Не подлежат регистрации и хранению как найденные вещи и утилизируются (путем выбрасывания в мусорный контейнер) сразу после нахождения:
 - 3.4.1. Любые продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
 - 3.4.2. Табачные изделия, картриджи для электронных сигарет;
 - 3.4.3. Любые лекарственные препараты;
 - 3.4.4. Предметы личной гигиены и индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье, чулочно-носочные изделия и т.п.);

4. Процедура возврата найденных вещей.

- 4.1. Гость, обнаруживший пропажу, обращается к Ответственному лицу, описывает потерянную вещь, где и когда она была потеряна.
- 4.2. Если вещь находится на хранении, и гость еще не уехал из пансионата (либо имеет возможность лично прибыть в пансионат за найденной вещью), ее возвращают лично владельцу. Факт возврата вещи подтверждается подписями в Журнале (гостя и сотрудника, фактически выдавшего вещь).
- 4.3. Если вещь находится на хранении, но гость уже уехал из пансионата (и не имеет возможность лично прибыть в пансионат за найденной вещью), ее возвращают владельцу посредством транспортной компании или службы доставки или аналогичной структуры (далее – ТК), по выбору владельца, за счет владельца. Факт возврата вещи подтверждается Документом о доставке ТК. Информация о доставке вносится в Журнал.
- 4.4. Если вещь не находится на хранении – на последней странице Журнала делается пометка карандашом (описание вещи, ФИО и контакты владельца) на случай, если вещь найдется позже.
- 4.5. Вещи, за которыми так и не обратились владельцы в течение установленных сроков хранения (кроме вещей, оговоренных в п. 3.7) передаются нашедшим их сотрудникам или утилизируются (посредством выбрасывания в мусорный контейнер).